



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO
ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA –
Avviso 2025

TITOLO PROGETTO
FILATI ANTICHI
CODICE PROGETTO
PTXSU0028525013714NMTX
ENTE di riferimento del progetto
CONSORZIO SOLIDARIETA' SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – Codice Ente: SU00285 https://serviziocivile.cssparma.it/

SETTORE
Educazione e promozione culturale
AREA DI INTERVENTO
Animazione culturale con gli anziani

DURATA
12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO
Aumentare le occasioni di socialità e inclusione per persone anziane, evitando l'isolamento e la solitudine anche quando prevale uno stato di non autosufficienza: *promuovendo le occasioni di socialità e invecchiamento attivo in modo capillare sui territori; *favorire occasioni di formazione, apprendimento permanenti a partire dall'offrire esperienze nuove per contenuto e incontri; *aumentando i sostegni e le cure domiciliari per ritardare quanto più possibile i ricoveri e le residenze protette; *potenziando i servizi per la mobilità e il trasporto: condizione fondamentale per raggiungere contesti di animazione e uscire dalla propria casa anche se si abita in zone decentrate; *sensibilizzando i giovani e in generale le comunità al valore umano, a prescindere dall'età; *evitando che le soluzioni di Case Residenziali precludano il contatto con il territorio e l'esterno; *sostenendo i caregiver nel loro lavoro di cura e di presenza quotidiana.

ENTI ATTUATORI E SEDI DI SVOLGIMENTO

N. POSTI DISPONIBILI in ogni sede

RUOLO E ATTIVITÀ SPECIFICHE DEGLI OPERATORI VOLONTARI presso ciascuna sede

AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PARMA

Sede RESIDENZE PER ANZIANI VILLA PARMA (codice sede 176467)

Piazzale Fiume n. 5, Parma

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)

di cui 1 riservato a Giovani con Minori Opportunità

(difficoltà economiche, ISEE inferiore o pari a €15000)

Gli operatori volontari collaborano con le figure di animazione delle residenze per gli anziani e l'équipe di Parma welFARE nella collaborazione con i Punti di Comunità cittadini. Supportano la realizzazione dei programmi "L'inverno non ci raffredda" (feste, percorsi musicali, letture, giochi e animazioni digitali) e "Vivere il parco" (eventi musicali, tornei, uscite e brevi escursioni). Favoriscono relazioni personali e attivazione degli anziani durante i momenti quotidiani rituali, in particolare i pasti, e promuovono uscite per gli anziani più autonomi in collaborazione con Intercral Parma.

Contribuiscono inoltre alla promozione dell'esperienza di servizio civile come opportunità di crescita personale e partecipazione attiva nella comunità.

AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PARMA

Sede CASA RESIDENZA PER ANZIANI SAN MAURO ABATE (codice sede 176469)

Via Suor Maria n. 3, Colorno (PR)

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)

di cui 1 riservato a Giovani con Minori Opportunità

(difficoltà economiche, ISEE inferiore o pari a €15000)

Gli operatori volontari collaborano con le figure di animazione delle residenze per gli anziani e l'équipe di Parma welFARE nella collaborazione con i Punti di Comunità cittadini. Supportano la realizzazione dei programmi "L'inverno non ci raffredda" (feste, percorsi musicali, letture, giochi e animazioni digitali) e "Vivere il parco" (eventi musicali, tornei, uscite e brevi escursioni). Favoriscono relazioni personali e attivazione degli anziani durante i momenti quotidiani rituali, in particolare i pasti, e promuovono uscite per gli anziani più autonomi in collaborazione con Intercral Parma.

Contribuiscono inoltre alla promozione dell'esperienza di servizio civile come opportunità di crescita personale e partecipazione attiva nella comunità.

COMUNE DI FONTEVIVO

Sede COMUNALE (codice sede 176572)

Piazza Repubblica n. 1, Fontevivo

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)

di cui 1 riservato a Giovani con Minori Opportunità

(difficoltà economiche, ISEE inferiore o pari a €15000)

Gli operatori volontari supportano il servizio di taxi sociale, promuovendolo tramite volantinaggio in bar, studi medici ed edicole, gestendo le prenotazioni e monitorando le richieste e i nuovi bisogni degli utenti. Accompagnano persone anziane, sole o parzialmente non autosufficienti per visite mediche, commissioni e spesa, e gestiscono il trasporto sociale per persone in condizioni di fragilità, supportando anche il disbrigo di pratiche per gli utenti del servizio domiciliare del Comune.

Organizzano e partecipano a iniziative di socializzazione e formazione, come passeggiate, giochi e laboratori tematici, contribuendo alla promozione dell'esperienza di servizio civile come opportunità di crescita personale e impegno nella comunità.

INTERCRAL PARMA

Sede INTERCRAL PARMA (codice sede 221283)

Enrico Sartori n. 39, Parma

**N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)
di cui 1 riservato a Giovani con Minori Opportunità
(difficoltà economiche, ISEE inferiore o pari a €15000)**

Gli operatori volontari supportano la gestione del servizio di trasporto solidale, coordinando il programma settimanale e il centralino, e affiancano il trasporto gratuito per anziani, studenti, persone con disabilità e utenti in cure oncologiche.

Presidiano e supportano le attività della Casa di Quartiere Pablo, inclusi sportelli, coworking e accoglienza degli studenti seguiti ai sensi del DPR 134/2025, e gestiscono la biblioteca con catalogazione e aggiornamento dei materiali.

Partecipano all'organizzazione di eventi, gite, viaggi, visite guidate e iniziative culturali e formative, come presentazioni di libri, incontri tematici, attività di tutela ambientale e raccolte di rifiuti con scuole e quartiere. Collaborano all'animazione presso residenze per anziani, alla promozione delle attività associative attraverso siti web, volantini e contatti telefonici, e presidiano lo sportello per le pratiche digitali.

Contribuiscono infine alla promozione dell'esperienza di servizio civile come opportunità di crescita personale e partecipazione attiva nella comunità.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI E OBBLIGHI DI SERVIZIO E ASPETTI ORGANIZZATIVI

Gli operatori volontari di servizio civile saranno impegnati:

5 giorni a settimana

25 ore medie settimanali

1145 ore complessive annuali

In linea generale, si richiede:

- Partecipazione ad attività e iniziative pubbliche a carattere formativo, divulgativo e di sensibilizzazione rispetto al settore e all'ambito del progetto.
- Partecipazione ad iniziative di promozione del Servizio Civile organizzate dagli Enti coinvolti nel progetto, anche in giornate festive o non di servizio;
- Disponibilità a adattare l'orario di servizio in relazione alla partecipazione agli incontri di formazione generale e/o specifica.
- Rispetto della normativa relativa al trattamento dei dati sensibili (Regolamento UE 2016/679), in considerazione del fatto che le attività del progetto espongono gli operatori volontari al trattamento di dati di particolare riservatezza.
- Flessibilità oraria funzionale alle esigenze organizzative delle attività e disponibilità a prestare il proprio servizio durante il fine settimana e/o giorni festivi, nel rispetto del decreto 1641/2024 "Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale".
- Disponibilità a partecipare ad incontri, eventi e formazione presso sedi diverse da quella di servizio, anche fuori Comune o Provincia. La partecipazione ad attività fuori sede avverrà nel rispetto del decreto 1641/2024 "Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale".
- Disponibilità agli spostamenti sul territorio comunale e provinciale per le varie attività e iniziative organizzate e disponibilità eventuale alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'ente per chi è in possesso di patente.

- Previo accordo con l'operatore volontario, disponibilità all'utilizzo di un terzo dei giorni di permesso ordinari concomitanti con la chiusura delle sedi di attuazione del progetto durante il periodo di chiusura previsti dal calendario scolastico.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI

L'Università degli Studi di Parma riconoscerà crediti formativi (CFU) agli studenti iscritti ai corsi di laurea del proprio Ateneo, alla conclusione di un progetto di Servizio Civile, previa approvazione dei Consigli di Corso di Studio.

È prevista inoltre una certificazione delle competenze con il rilascio del "Certificato" rilasciato al termine di un percorso di riconoscimento e certificazione delle competenze acquisite dai volontari durante il servizio civile. Le competenze maturate in contesti non formali e informali vengono individuate e validate da un Ente Titolato, secondo quanto previsto dal Decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13 e formalmente riconosciute attraverso un Documento di Validazione, previa prova di verifica e rilascio di Certificato ufficiale con valore di atto pubblico.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Il punteggio totale massimo attribuibile al candidato è pari a 100. La selezione viene effettuata in due fasi:

1. analisi della domanda di partecipazione e valutazione del curriculum vitae in cui sono riportati i titoli di studio e le esperienze pregresse (punteggio max. 40/100);
2. colloquio di carattere conoscitivo e attitudinale (punteggio max. 60/100).

VALUTAZIONE DEL CURRICULUM VITAE

fino ad un massimo di 40 punti, attribuiti alle seguenti voci:

Titolo di studio

- 5 punti x laurea magistrale
- 4 punti x laurea triennale (primo livello e diploma universitario)
- 3 punti x diploma di scuola media superiore
- 2 punti x diploma di scuola media inferiore
- 1 punto x licenza elementare

Esperienze maturate attinenti al progetto (max. 12 punti)

Esperienze maturate non attinenti al progetto (max. 6 punti)

Esperienze di volontariato (max. 15 punti)

Altre conoscenze: altre lingue, digitali, skills artistiche, di comunicazione (max. 2 punti)

Tutte le esperienze sono valutate sulla base della loro durata.

È importante compilare accuratamente la domanda online e specificare la tipologia e la durata delle esperienze pregresse.

VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO

fino ad un massimo di 60 punti, attribuiti alle seguenti voci:

- Conoscenza del servizio civile (max. 5 punti)
- Conoscenza del progetto (max. 10 punti)
- Chiarezza del ruolo e delle attività da svolgere (max. 5 punti)
- Motivazioni alla scelta del servizio civile (max. 10 punti)
- Aspettative del candidato (max. 10 punti)
- Predisposizione del candidato (max. 10 punti)
- Soft skills (max. 10 punti)

PER SUPERARE LA SELEZIONE occorre raggiungere un punteggio minimo di valutazione del colloquio di 36 punti. I candidati che ottengono un punteggio inferiore sono considerati non idonei a svolgere il servizio civile.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Sedi

La formazione generale si svolgerà in presenza presso una o più delle seguenti sedi disponibili:

Sedi a PARMA:

- CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - Strada Cavagnari n.3 - Parma
- CSV EMILIA ODV Sede territoriale di Parma - Via Primo Bandini n.6 - Parma
- CENTRO PASTORALE DIOCESANO - Viale Solferino n.25 – Parma
- ISTITUTO SAVERIANO MISSIONI ESTERE – Viale San Martino n.8 - Parma
- LA CASA DELLA PACE - Viale Rustici n.36 - Parma
- ASSISTENZA PUBBLICA PARMA - Viale Gorizia n.2/a – Parma
- CENTRO UNIFICATO DI PROTEZIONE CIVILE – Strada del Taglio n.6 - Parma
- PALAZZO DEL GOVERNATORE – Piazza Garibaldi n.19 – Parma
- INFORMAGIOVANI PARMA – Strada Melloni n.1/B – Parma
- IL PUNTO HUB CREATIVO – Piazza Giuseppe Garibaldi 1 – Parma

Sedi a PIACENZA:

- EMPORIO SOLIDALE PIACENZA – Via Primo Maggio n.62 – Piacenza
- CENTRO IL SAMARITANO – Caritas Piacenza-Bobbio – Via Giordani n.12 – Piacenza
- SPAZIO 2.021 – Via 24 Maggio n.51 – Piacenza
- CONSORZIO SOL.CO. PIACENZA – Viale Sant’Ambrogio n.19 – Piacenza
- PROVINCIA DI PIACENZA – Via Garibaldi n.50 – Piacenza

Sede a Reggio Emilia:

- CSV EMILIA ODV Sede territoriale di Reggio Emilia - Viale Trento e Trieste n.11 - Reggio Emilia

Durata

45 ore - La partecipazione alla formazione generale è **OBBLIGATORIA per tutti i giovani in servizio** e rientra regolarmente nell’orario di servizio settimanale.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Sedi

La formazione specifica si svolgerà presso ciascuna delle singole sedi dove si svolgono le attività del progetto. In aggiunta, per lo svolgimento di alcuni moduli formativi specifici, potranno essere utilizzate le seguenti sedi:

- CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - Strada Cavagnari n.3 – Parma
- CSV EMILIA ODV, Via Primo Bandini n.6 - Parma;
- LOSTELLO, Parco della Cittadella n.5/A - Parma
- OFFICINE ON/OFF, Strada Naviglio Alto n.4/A - Parma

Metodologie

Formazione in presenza e, in parte, possibile formazione a distanza in modalità sincrona e asincrona, con lezioni frontali e tecniche interattive.

Contenuti

- Formazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale.
- "Dall'Europa all'Emilia. dove si inserisce il progetto FILATI ANTICHI", specificità dell'area geografica sulla quale insiste il progetto dal punto di vista territoriale, demografico, economico e sociale.
- Il contesto specifico. Approfondimento sugli enti di accoglienza, il territorio, il progetto, per acquisire conoscenze di base sul contesto in cui anche l'operatore volontario andrà a operare.
- Comunicazione, relazione e gestione dei conflitti.
- "Sport per tutti". Conoscenze teorico/pratiche e scientificamente supportate sul rapporto tra sport e invecchiamento attivo.
- Laboratorio formativo teorico/pratico per comprendere le sfide e le opportunità dell'inclusione digitale per gli anziani e sulle modalità per trasferire competenze e autonomia.
- "I caregiver di persone anziane". Elementi di conoscenza, ruolo e responsabilità del caregiver familiare, promuovere la cultura del rispetto e dell'attenzione per le persone fragili.
- Conoscere e affrontare la demenza; manifestazioni e strategie utili per la gestione sanitaria e sociale.
- Costruzione della mappa interattiva del servizio civile, mettendo a valore competenze digitali, video-fotografiche e narrative per promuovere l'opportunità del servizio civile.

Durata

71 ore. La partecipazione alla formazione specifica è OBBLIGATORIA per tutti i giovani in servizio e rientra regolarmente nell'orario di servizio settimanale, erogate per il 70% entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto e per il 30% entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto.

Il modulo relativo alla formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

RETE EMILIANA DI INCLUSIONE

OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

Il progetto prevede **4 posti riservati prioritariamente a giovani con minori opportunità GMO*** presso le seguenti sedi:

- 1 posto presso RESIDENZE PER ANZIANI VILLA PARMA, Parma
- 1 posto presso CASA RESIDENZA PER ANZIANI SAN MAURO ABATE, Colorno
- 1 posto presso SEDE COMUNALE, Fontevivo
- 1 posto presso INTERCRAL PARMA, Parma.

***GMO:** Per giovani con minori opportunità si intendono giovani in situazione di difficoltà economiche, con ISEE inferiore o pari a 15.000 euro.

Per accedere in via prioritaria a questo posto, **È OBBLIGATORIO PRESENTARE AL COLLOQUIO DI SELEZIONE IL MODELLO ISEE** in corso di validità.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO/ORIENTAMENTO AL LAVORO

L'azione di tutoraggio si svilupperà nel corso degli ultimi 3 mesi di progetto, per un totale complessivo di **24 ore**, di cui: 4 ore per tutoraggio a livello individuale e 20 ore per tutoraggio di gruppo.

Alcune attività potranno essere svolte anche in modalità on-line per un massimo di 5 ore, per facilitare la partecipazione degli operatori volontari.

Contenuti generali del percorso di Tutoraggio/Orientamento al lavoro

Autovalutazione e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, analisi delle competenze apprese e implementate durante il servizio civile (**4 ore**).

Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae e video-curriculum, di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network. Confronto con gli staff degli uffici Risorse Umane di alcune aziende locali (**15 ore**).

Conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego territoriale e i Servizi per il lavoro. Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e canali di accesso al mercato del lavoro e di opportunità formative sia nazionali che europee (**5 ore**).